

IG.271.12.2021/ZP

Sobolew, dnia 19.08.2021r.

WYJAŚNIENIE SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji pn.

”Rozwój e-usług w gminie Sobolew”

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019r-prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019r poz. 2019 ze zm), zwanej dalej PZP, zamawiający przekazuje treść zapytań (pisownia oryginalna), które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1

Pytanie 1. Zamawiający w dokumencie Załącznik nr 5 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, określił następujący zakres przedmiotu zamówienia:

„W ramach realizowanych działań muszą zostać zrealizowane zadania obejmujące:

- 1.Portał E Urząd
- 2.Broker komunikacyjny do Systemów dziedzinowych i ePUAP/EZD
- 3.Moduł kontrola zarządcza, moduł samoocena, Moduł rejestr ryzyka
- 4.API do systemów dziedzinowych
- 5.Formularze E-Uслуг 27 szt.
- 6.Automatyzacja wysyłki decyzji podatkowych
- 7.Modyfikacja strony internetowej
- 8.System powiadamiania mieszkańców
- 9.System konsultacji społecznych
- 10.Portał Inwestora
- 11.Rejestr numeracji nieruchomości + zajęcie pasa drogowego
- 12.-----
- 13.Szkolenia z e-usług i asysta techniczna”

Jednakże dla następujących zakresów Zamawiający nie określił żadnych wymagań, w związku z czym prosimy o doprecyzowanie, czy poniższe elementy wchodzą w zakres zamówienia? Jeśli tak, to prosimy o określenie zakresu wymagań dla poniższych punktów przedmiotu zamówienia. Jeśli poniższe elementy nie wchodzą w zakres zamówienia, to prosimy o jednoznaczną informację w tym zakresie i sprostowanie dokumentacji :

- 3.Moduł kontrola zarządcza, moduł samoocena, Moduł rejestr ryzyka – brak wymagań
- 4.API do systemów dziedzinowych– brak wymagań
- 6.Automatyzacja wysyłki decyzji podatkowych– brak wymagań

7. Modyfikacja strony internetowej – brak wymagań
8. System powiadamiania mieszkańców – brak wymagań
9. System konsultacji społecznych – brak wymagań
10. Portal Inwestora – brak wymagań
11. Rejestr numeracji nieruchomości + zajęcie pasa drogowego – brak wymagań
12. Uniwersalny program księgujący – brak wymagań

Brak wymagań do powyższych obszarów uniemożliwia w sposób rzetelny przygotowania oferty, prosimy o doprecyzowanie brakującego zakres w takim stopniu, aby Wykonawcy mogli w rzetelny sposób dokonać wyceny i przygotować ofertę. W poprzednim postępowaniu Zamawiający na podobne pytania, opowiedział po jednym zdaniu co w efekcie spowodowało brak możliwości realnej wyceny - czego przykładem mogą być złożone oferty powyżej budżetu Zamawiającego. Jeszcze raz zatem prosimy o doprecyzowanie wymagań w stopniu pozwalającym na rzetelne przygotowanie oferty.

Odpowiedź na pytanie 1 1:

Powyższe elementy wchodzi w zakres zamówienia.

3. Moduł kontrola zarządcza, moduł samoocena, Moduł rejestr ryzyka – Funkcjonalność EZD: Moduł rejestr ryzyka - funkcjonalność przechowywania różnego rodzaju dokumentacji ryzyka (jako element ISO, polityki, księgi jakości itd). Moduł Kontrola zarządcza - moduł umożliwia zestawienie tabelaryczne z pism/spraw, jakimi się zajmują pracownicy podlegli + zestawienie pism/spraw zagrożonych i po terminie, Moduł Samoocena - to formularz wypełniany przez pracowników z możliwością przesłania do innego pracownika.

4. API do systemów dziedzinowych - ZGODNIE Z SWZ - Zamawiający oczekuje integracji z systemami dziedzinowymi Urzędu wspomagającymi realizację zadań ustawowych. Wdrażany system musi umożliwiać pozyskiwanie z aktualnie użytkowanego przez Zamawiającego Systemu Dziedzinowego (dalej SD), danych o aktualnych zobowiązaniach zalogowanego interesanta z uwzględnieniem należności dodatkowych tj. odsetki i inne koszty na bieżącą datę logowania w zakresie:

- a. Prowadzenie spraw w zakresie podatków od nieruchomości wraz z dokonaniem opłaty.
- b. Prowadzenie spraw w zakresie podatku leśnego wraz z dokonaniem opłaty.
- c. Prowadzenie spraw w zakresie podatku rolnego wraz z dokonaniem opłaty.
- d. Prowadzenie spraw w zakresie od środków transportowych wraz z dokonaniem opłaty

6. Automatyzacja wysyłki decyzji podatkowych - ZGODNIE Z SWZ:

Systemy dziedzinowe powinny przynajmniej pozwalać na składanie wniosków elektronicznych (opatrzone podpisem lub profilem zaufanym) i otrzymywanie decyzji elektronicznych z EZD - w oparciu o mechanizmy ePUAP. Złożony w ten sposób wniosek za pośrednictwem EZD zostaje rozdysponowany do danego systemu dziedzinowego odpowiedzialnego za realizację danej usługi. Jednocześnie zwrotnie System EZD powinien pozwalać na przyjmowanie decyzji wydanych z systemów dziedzinowych.

7. Modyfikacja strony internetowej - ZGODNIE Z SWZ:

Modernizacja strony internetowej urzędu i dostosowanie do WCAG 2.1

8. System powiadamiania mieszkańców: Funkcjonalność Portalu Komunikacji Online: możliwość ustawienia z poziomu konta mieszkańca rodzaju otrzymywanych powiadomień (informacji o



zobowiązaniach oraz stanu prowadzonej sprawy) w formie SMS bądź email.

9. System konsultacji społecznych – ZGODNIE Z SWZ:

Wymagania minimalne portalu w zakresie konsultacji społecznych:

1. publikacja projektów uchwał do pracy grupowej
2. komentowanie wydzielonych części (paragraf, akapit, punkt)
3. różne formy wypowiedzi (formalne + like/unlike)
4. przeglądanie przebiegu konsultacji
5. tworzenie raportów zbiorczych z prowadzonych konsultacji
6. obsługa konsultacji bezpośrednich (harmonogram i plan spotkań)
7. tworzenie interaktywnych ankiet i sond
8. atrakcyjna forma publikacji wyników konsultacji

10. Portal Inwestora – brak wymagań – ZGODNIE Z SWZ:

1. Moduł umożliwi wprowadzenie wszystkich niezbędnych informacji dotyczących ofert inwestycyjnych na terenie gminy.
2. Moduł musi umożliwiać zarządzanie bazą danych ofert inwestycyjnych.
3. Dostęp do Portalu Inwestora musi być zapewniony z poziomu Portalu Komunikacji Online
4. Moduł musi umożliwiać dodawanie nowych obiektów punktowych, liniowych i powierzchniowych do rejestru:
 1. Moduł umożliwi zapisywanie informacji o numerze działki/działek ewidencyjnych poprzez wybór obrębu ewidencyjnego, a następnie wpisanie numeru działki/działek ewidencyjnych (opcja autopodpowiedzi przy wpisywaniu numerów działek ewidencyjnych tak, aby zapewnić wyszukiwanie z podaniem jedynie części szukanego ciągu znaków bez konieczności stosowania metaznaków w postaci np. %tekst%).
 2. Moduł umożliwi zapisanie informacji o lokalizacji poprzez bezpośrednie wskazanie działki/działek ewidencyjnych w oknie mapy.
 3. Moduł umożliwi użytkownikowi narysowanie dowolnego obszaru.
 4. Moduł umożliwi dodanie informacji o inwestycji uwzględniając co najmniej: dane inwestycji, data rozpoczęcia i zakończenia inwestycji, koszty inwestycji, dofinansowania (źródła, poziom dofinansowania w %).
 5. Moduł musi umożliwiać zapisywanie załączników graficznych do konkretnych obiektów poprzez nazwanie załącznika i wskazanie lokalizacji pliku na dysku użytkownika.
 6. Moduł musi importować załączony przez użytkownika plik bezpośrednio do systemu tak, aby w przypadku usunięcia wskazanego pliku z dysku było możliwe jego późniejsze odtworzenie z poziomu systemu.
 5. Moduł musi umożliwiać wyświetlanie wszystkich informacji o obiektach zapisanych w bazie danych w oddzielnym oknie rejestru.
 6. Moduł musi umożliwiać przeglądanie zawartości bazy danych inwestycji poprzez filtrację danych dla co najmniej: nazwa inwestycji, obecna funkcja, status, lokalizacja, wnioskodawca, poziom dofinansowania.
 7. Moduł musi umożliwiać sortowanie danych zawartych w tabeli rejestru z możliwością sortowania danych po każdej wartości pola rejestru.
 8. Moduł musi umożliwiać wyszukiwanie obiektów poprzez wpisanie fragmentu dowolnej wartości zapisanej w module z opcją autopodpowiedzi tak, aby zapewnić wyszukiwanie z podaniem jedynie części szukanego ciągu znaków bez konieczności stosowania metaznaków w postaci np. %tekst%.
 9. Moduł musi umożliwiać przybliżanie się okna mapy do wskazanego w tabeli rejestru obiektu.
 10. Moduł musi wyświetlać rejestr inwestycji na terenie gminy w postaci mapowej prezentując rozmieszczenie wydanych decyzji na terenie gminy w odniesieniu do działek ewidencyjnych.
 11. Moduł musi umożliwiać wyświetlanie obiektów w tabeli rejestru wszystkich lub tylko wybranych.

12. Moduł musi umożliwiać wygenerowanie automatycznie karty informacyjnej o inwestycji wraz z załącznikiem graficznym prezentującym lokalizację, zdjęcia nieruchomości itp.
13. Moduł musi umożliwiać wyświetlanie danych w połączeniu z pozostałymi bazami danych przestrzennych dostępnych w gminie [m.in.](#) rejestr MPZP oraz danymi dostępnymi za pomocą usług sieciowych WMS i WFS [m.in.](#) dane GDOŚ ochrony środowiska, ortofotomapa.
14. Moduł musi umożliwiać wyświetlanie treści bazy danych na mapie z podkładem tematycznym [m.in.](#) z portali mapowych takich jak Open Street Map, Google Maps.

11. Rejestr numeracji nieruchomości + zajęcie pasa drogowego
Zajęcie pasa drogowego
Moduł musi posiadać możliwość wprowadzenia i obsługi wniosku, w tym: · możliwość określenia elementów obcych, które mogą znaleźć się na drodze, · możliwość określenia dróg i rodzajów dróg, · możliwość określenia sposobu płatności, · możliwość określenia wnioskodawcy, · możliwość określenia wykonawcy, · możliwość przypisania drogi do wniosku
Moduł musi umożliwiać obsługę decyzji: wydania decyzji na podstawie wprowadzonego wniosku, wydruku wydanej decyzji. Na podstawie wydanej decyzji moduł powinien umożliwić wygenerowanie przypisów do modułu księgowości zobowiązań w celu obsługi procesu pobierania opłat
Moduł musi umożliwiać obsługę zobowiązań wobec gminy, w tym definiowania zobowiązań, wyszukiwanie wg zadanych kryteriów, np. rodzaju płatności, terminu płatności, zobowiązań z przekroczonym terminem płatności
Rejestr numeracji nieruchomości
Wykonawca musi zaimportować Ewidencję miejscowości ulic i adresów gminy z posiadanego pliku GML o schemacie zgodnym z wymogami Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 9 stycznia 2012 r. w sprawie ewidencji miejscowości, ulic i adresów z późniejszymi zmianami i aktów wykonawczych do tego rozporządzenia. Tabela atrybutów powiązana z geometrią obiektów musi być zapisana z kodowaniem w formacie UTF-8. Wykonawca obiektom warstw wektorowych musi nadać symbolizację oraz zapisać symbolizację do pliku warstwy. Wykonawca utworzy bazę w układzie współrzędnych EPSG 2180 (PUWG 92).

12. Uniwersalny program księgujący – zamawiający wykreśla pozycję
Opis Przedmiotu Zamówienia nie zawiera takiej pozycji.

Pytanie 2.

Zamawiający wskazał, że obecnie posiada dwóch dostawców rozwiązań w obszarze Podatki i Opłaty lokalne tj „Podatki i Opłaty LokalneLevel / U.I. Info-System”. Prosimy o doprecyzowanie dokładnie jaki zakres poszczególnych rozwiązań pokrywa dany dostawca. Proszę też o informację, czy Zamawiający posiada API do integracji z systemami dziedzinowymi oraz czy dopuszcza wymianę systemów na jeden nowy moduł w tym zakresie. Z informacji uzyskanych od jednego z dostawców systemów dziedzinowych, informacja jakiej udzielił Zamawiający w poprzednim postępowaniu na te pytanie, może powodować sprzeczność. Wykonawca w tym przypadku prosi szczególnie o doprecyzowanie obszaru podatków w kontekście rozwiązań funkcjonujących w gminie, jaki obszar podatków obsługuje konkretny dostawca.

Odpowiedź na pyt. 2 :

Zgodnie z SWZ: Zamawiający dopuszcza wymianę systemów. Zamawiający nie posiada autorskich praw majątkowych do funkcjonującego w urzędzie oprogramowania, nie posiada kodów źródłowych oprogramowania, a licencja posiadanego oprogramowania nie umożliwia mu modyfikacji kodów źródłowych, zatem Zamawiający nie jest w stanie zapewnić Wykonawcy, że udostępni mu stałe, niezmiennie interfejsy integracyjne umożliwiające pełną wymianę danych z nowo uruchamianymi rozwiązaniami.

Podatki i Opłaty Lokalne

- podatek od nieruchomości - Level
- pozostałe podatki i opłaty, w tym odpady - U.I. Info-System



Pytanie 3. Dotyczy wymagań dotyczących formularzy ePUAP. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wytworzenia formularzy elektronicznych zaimplementowanych w portalu mieszkańca, których wzory zostały stworzone zgodnie z „Ogólnymi zasadami tworzenia i publikacji w Centralnym Repozytorium wzorów dokumentów elektronicznych” (http://mc.bip.gov.pl/centralne-repozytorium-wzorow-dokumentow-elektronicznych/43003_centralne-repozytorium-wzorow-dokumentow-elektronicznych.html) ?

Odpowiedź na pyt. 3:

Zamawiający oczekuje spełnienia wszystkich wyspecyfikowanych wymagań w zakresie formularzy.

Pytanie 4.

Prosimy o wskazanie uzasadnienia wymagań dla zapewnienia szyny danych ESB w sytuacji, gdy większość dostawców systemów dziedzinowych istniejących w Państwa Urzędzie zapewnia sposób integracji za pomocą metod Web Services. Koszt zapewnienia szyny danych jak również jej utrzymania będzie stanowił znaczący koszt w projekcie, a samo wdrożenie ESB może być niemożliwe w terminach jakie zostały określone w przedmiocie zamówienia. Proszę o informację, czy Zamawiający dopuszcza sposób integracji poprzez API opracowane przez dostawców systemów dziedzinowych.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ i treści SWZ, które wraz załącznikami pozostają w tym zakresie bez zmian. Zamawiający dopuszcza sposób integracji zaproponowany przez Wykonawcę.

Pytanie 5.

Zamawiający w dokumencie OPZ Załącznik nr 5 do SWZ określił sformułowanie „ modernizacja systemu EZD”, czy Zamawiający rozumie przez to i dopuszcza możliwość dostarczenia nowego systemu EZD ?

Odpowiedź na pytanie nr 5:

TAK

Pytanie 6.

Ponieważ Zamawiający nie określił żadnych wymagań dla zadania „Modernizacja strony internetowej urzędu i dostosowanie do WCAG 2.1”, prosimy o doprecyzowanie w jakim zakresie funkcjonalności należy zmodernizować stronę www, w jakim języku napisana jest strona, czy Zamawiający posiada kody źródłowe do strony ? Proszę też o informację, czy Zamawiający dopuszcza utworzenie nowej strony www.

Odpowiedź na pyt. 6:

Zgodnie z SWZ. Strona została napisana w PHP.
Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 7. Prosimy o określenie wymagań sposobu uwierzytelniania do portalu Komunikacji Online. Czy Zamawiający wymaga uwierzytelniania jedno, czy dwuskładnikowego logowania ?

Odpowiedź na pyt. 7:

Zamawiający nie precyzuje dodatkowych wymagań w tym zakresie.

Pytanie 8.

Prosimy o rozwinięcie wymagania opisanego w dokumencie OPZ Załącznik nr 5 do SWZ „ Wdrożone rozwiązanie powinno zostać zintegrowane z platformą ePUAP w tym również w zakresie wykorzystania konta ePUAP do logowania mieszkańców w ramach Portalu Komunikacji Online. Dotyczy : „MODERNIZACJA SYSTEMÓW DZIEDZINOWYCH”. Prosimy o dopracowanie wymagania w jakim dokładnie zakresie ma być dokonana integracja z ePUAP, ten obszar integracji ma wiele płaszczyzn od sposobu uwierzytelniania, poprzez integrację z formularzami elektronicznymi, poprzez np. integrację z ESP tak aby dokumenty oprócz pobierania do systemu EZD również były widoczne w portalu ? Prosimy o doprecyzowanie wymagania.

Odpowiedź na pyt. 8:

W ocenie Zamawiającego wymaganie jest wystarczająco doprecyzowane. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy sposobu integracji, oczekuje jedynie spełnienia funkcjonalności opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia..

Pytanie 9

Prosimy o doprecyzowanie wymagania opisanego w dokumencie OPZ Załącznik nr 5 do SWZ „Dla należności dotyczących podatku od osób prawnych system musi prezentować dodatkowo rok wydania decyzji, typ dokumentu, rodzaj podatku. „ czy Zamawiający będzie wymagał również udostępnienia decyzji podatkowej ?

Odpowiedź na pyt. 9:

Tak, zamawiający wymaga, aby Portal Komunikacji umożliwiał wgląd do decyzji. Portal Komunikacji musi mieć możliwość udostępniania informacji (rok wydania decyzji, typ dokumentu, rodzaj podatku) zalogowanym użytkownikom.

Pytanie 10

Proszę o doprecyzowanie jaki rodzaj należności/zobowiązań mają być prezentowane w Portalu Komunikacji Online.

Odpowiedź na pyt. 10:

zgodnie z SWZ w Portalu Komunikacji Online, mają być prezentowane dane o aktualnych zobowiązaniach z uwzględnieniem należności dodatkowych tj. odsetki i inne koszty na bieżącą datę logowania

Pytanie 11

Prosimy o potwierdzenie, że Portal Komunikacji Online to ma być jeden system w ramach którego będą udostępnione e-usługi (formularze), zobowiązania interesanta względem gminy wraz z umożliwieniem płatności elektronicznych itp. zgodnie z wymaganiami OPZ ? , a nie Portal oparty na przekierowaniu do innych systemów podmiotów trzecich prezentujących osobno zobowiązania, osobno formularze e-usług.

Odpowiedź na pyt. 11:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 12

Prosimy o potwierdzenie, że logowanie do Portalu Komunikacji Online nie powinno wymagać konieczności utworzenia nowego konta Interesanta.

Odpowiedź na pyt. 12:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 13

Prosimy o potwierdzenie, że powiązanie danych pomiędzy udostępnianych z systemów dziedzicznych w Portalu Komunikacji Online powinno odbywać się w sposób automatyczny bez konieczności integracji w sposób ręczny co generowałoby dodatkowy czas pracownika po stronie Urzędu.

Odpowiedź na pyt 13:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 14

Proszę o potwierdzenie jaki zakres ma obejmować gwarancja oraz asysta techniczna w obszarze funkcjonujących u Zamawiającego systemów dziedzicznych, proszę o potwierdzenie, że serwis i asysta techniczna jest wymagana wyłącznie w zakresie nowo dostarczanych systemów/ rozwiązań.

Odpowiedź na pyt 14:

Wymagania dot. gwarancji i asysty technicznej zostały określone w rozdziale Ogólne warunki gwarancji dostarczanych systemów informatycznych załącznika nr 5 do SWZ. Warunkom gwarancji i asysty technicznej podlegają wszystkie wdrażane moduły i mechanizmy integracyjne określone w SWZ.

Pytanie 15:

Dotyczy

SERWER (3SZT) – UJEDNOLICONY OPIS DLA WSZYSTKICH SERWERÓW - Serwer:

„13. Wewnętrzny slot na kartę SD/MicroSD;”

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, które ma możliwość instalacji dysku typu flash bezpośrednio na płycie głównej w postaci np.: SataDOM? Jest to rozwiązanie wydajniejsze niż slot na kartę microSD.

Odpowiedź 15:

Zamawiający nie dopuszcza zastosowania SataDOM jako równoważne dla slotu na kartę SD/MicroSD, gdyż nie jest to rozwiązanie, jak slot na kartę SD/MicroSD, nie zajmujące dostępnych portów SATA.

Zamawiający podtrzymuje zapisy Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 16

Dotyczy

SERWER (3SZT) – UJEDNOLICONY OPIS DLA WSZYSTKICH SERWERÓW - Serwer:

„14. Dedykowana odseparowana sieć klastra 25GbE, minimum 4 porty sieciowe 25GB SFP28 w każdym serwerze, zaimplementowany mechanizm RDMA (Remote Direct Memory Access), redundantne wszystkie elementy w ścieżce sieciowej.”

Czy zamawiający pod pojęciem redundancji miał na myśli zastosowanie 2 kart rozszerzeń z 2 portami 25GB SFP28?

Czy zapis „zaimplementowany mechanizm RDMA” oznacza tak jak w kartach Mellanox, mają mieć one włączony „native hardware support for RDMA”?

Odpowiedź 2:

Zamawiający, zgodnie z wymaganiami Opisu Przedmiotu Zamówienia, oczekuje dedykowanej odseparowanej sieci klastra, o przepustowości pojedynczego linku nie mniejszej niż 25GbE, z minimum czterema portami sieciowymi SFP28 w każdym serwerze oraz uruchomioną implementacją mechanizmu RDMA (Remote Direct Memory Access), a także redundantnymi wszystkimi elementami w ścieżce sieciowej.

Zamawiający pod pojęciem redundancji wszystkich elementów w ścieżce sieciowej, ma na myśli zgodnie z definicją, odporność rozwiązania na awarię wszystkich pojedynczych elementów w ścieżce ruchu, a więc nie tylko zdublowanie kart sieciowych w serwerze, czy zdublowanie portów sieciowych w kartach sieciowych, ale także zdublowanie wszystkich pasywnych i aktywnych elementów w ścieżce ruchu, niezbędnych do zapewnienia redundantnej komunikacji zgodnie z pozostałymi wymaganiami.

Zamawiający pod pojęciem „zaimplementowany mechanizm RDMA” ma na myśli pełne wdrożenie w całej ścieżce ruchu (end to end, od karty sieciowej serwera, przez wszystkie pasywne i aktywne elementy sieci, do karty kolejnego sieciowej serwera), dowolnej implementacji RDMA w sieci Ethernet, czyli RoCEv1, RoCEv2, iWARP i nie wymaga obligatoryjnie żadnych konkretnych zamkniętych standardów czy ustawień specyficznych dla konkretnego producenta.

Zamawiający podtrzymuje zapisy Opisu Przedmiotu Zamówienia.

-WÓJT GMINY SOBOLEW-